**Caso de uso Extendido**

**Victor Manuel Moreno Vargas**

**Andres Santiago Florez Ruiz**

**Juan Estevan Garcia Florez**

**Nicole Stefany Dias Mateus**

**Audin Steven Montiel Riaño**

**Laura Sofia Cosme Velasquez**

**Alex Daniel Tapiero Cruz**

**Centro de Electricidad Electrónica y Telecomunicaciones**

**2468763**

**Caso de uso: Autenticar usuario  
Actores:** Sistema  
**Propósito:** Validar la información del usuario  **Resumen:**  El usuario se registra e inicia sesión después de ello el sistema realiza  
 la autentificación del usuario  
  
**Referencias cruzadas:** El usuario después de registrarse y que se le valide la   
 información podrá interactuar con la interfaz  
  
**Curso típico de eventos**

| **Acciones de los actores** Realizar verificación  Dar acceso a la interfaz | **Respuestas del sistema** Dar o negar acceso dependiendo si los datos son correctos o no |
| --- | --- |

**Cursos alternativos:**

\*En caso de que no se acuerde de su contraseña no podrá iniciar sesión y el sistema no podrá realizar la autentificación del usuario

**Caso de uso:** Registro de usuarios **Actores:** Usuario / Sistema / administrador **Propósito:** Llenar el formulario para que queden su información en la base de   
 datos y así poder ingresar al sistema posteriormente  **Resumen:** El usuario / cliente se registrará con el fin de aprovechar los servicios  
 que ofrece el sistema

**Referencias cruzadas:** Luego de realizar el caso de uso “Registro de Usuario”  
 el usuario registrado podrá iniciar sesión con sus  
 respectivas credenciales. **Curso típico de eventos**

| **Acciones de los actores**   * **Llenar formulario** * **Envía el formulario** | **Respuestas del sistema**   * **Verificar que sus datos estén bien** * **Almacenar en la base de datos** |
| --- | --- |

**Cursos alternativos:  
\***En caso de que el usuario/administrador no llene los campos solicitados, presentar error y reiniciar registro de usuarios.

**Caso de uso:** Iniciar sesión  **Actores:** Usuario / administrador  
**Propósito:** El usuario iniciará sesión cada vez que el sistema lo requiera **Resumen:** El usuario, una vez ingresado al sistema tendrá que iniciar sesión  
 (siempre y cuando la haya cerrado anteriormente). Este deberá iniciar  
 sesión para acceder a todos los beneficios que nos brinda el sistema  
 como tal.  
  
**Referencias cruzadas:**Después de iniciar sesion el usuario podrá seguir al  
 siguiente caso de uso el cual es visualizar interfaz donde   
 podrá visualizar los servicios del sistema  **Curso típico de Eventos**

| **Acciones de los actores**   * **Ingresar al sistema** * **Ingresar datos necesarios** * **Iniciar sesión** | **Respuestas del sistema**   * **Validar información** * **Permitir ingresó** |
| --- | --- |

**Cursos alternativos:**\* En caso de que el usuario no esté registrado en la base de datos no podrá iniciar sesión

\*En caso de que no se acuerde de su contraseña no podrá iniciar sesión

**Caso de uso:** Buscar productos **Actores:** Cliente  
**Propósito:** El usuario podrá revisar la lista disponible en la interfaz gráfica y podrá   
 hacer una breve búsqueda de los productos  
**Resumen:** El cliente después de haber visualizado la interfaz podrá hacer una   
 búsqueda breve de los productos disponibles  
  
**Referencias cruzadas:** El caso de uso “Buscar productos” solo se podrá ejecutar  
 cuando el usuario se encuentre visualizando la interfaz **Curso típico de eventos**

| **Acciones de los actores**   * **Identificar el botón de   búsqueda** * **Buscar producto según la  necesidad** | **Respuestas del sistema**   * **Generará recomendaciones** * **Mostrar los productos disponibles** |
| --- | --- |

**Cursos alternativos:**

\*Si el producto no se encuentra disponible, el sistema informará a través de una alerta

**Caso de uso:** **Interactuar con interfaz**

**Actores:** Usuario / Admin  
**Propósito:** Posterior al inicio de sesión / registro el usuario tendrá la posibilidad de  
 interactuar con la interfaz con el fin de fin de acceder a las  
 posibilidades que el sistema nos brinda  
**Resumen**: Mediante la interacción con la interfaz los usuarios tendrán acceso a la  
 amplia gama de acciones y servicios que nos brinda este sistema  
 mediante el menú de fácil acceso.   
  
**Referencias** **cruzadas:** Gracias a esta interacción el usuario tendrá la posibilidad  
 de acceder a visualización del catálogo, búsqueda de  
 productos, agendamiento de citas, separación de  
 productos, gestión de datos e incluso podra cerrar sesión  **Curso típico de eventos**

| **Acciones de los actores**   * Utilizar el scrollbar con el fin de visualizar a detalle las posibilidades que este nos brinda * Acceder a los diferentes espacios que el sistema nos presta | **Respuestas del sistema**   * Reubicara al usuario en los diferentes espacios del sistema con base en lo que este requiera * Permitirá el ingreso al usuario |
| --- | --- |

**Cursos alternativo:**

Que el usuario no se encuentre registrado previamente o por alguna razón se presenten inconvenientes al ingresar

**Caso de uso:** Realizar mantenimiento **Actores:** Sistema   
**Propósito:** Evitar o mitigar las consecuencias de los fallos

**Resumen:** El sistema realiza el mantenimiento cada cierto tiempo  
**Referencias cruzadas:** Si en el sistema se encuentra fallos se procede a realizar   
 el mantenimiento  
 **Curso típico de eventos**

| **Acciones de los actores**  Ahorra tiempo al momento de generar reportes  Permite modificar aspectos al momento de realizar el mantenimiento | **Respuestas del sistema** Mejorar la interfaz |
| --- | --- |

**Cursos alternativos:**Realizar mejoras en el mantenimiento si así se requiere

**Caso de uso:** Recuperar Contraseña **Actores:** Administrador, usuario.  
**Propósito:** Cuando el usuario olvide su contraseña pueda recuperarla.  
**Resumen:** Cuando el usuario olvide su contraseña, habrá un apartado donde este  
 pueda recuperarla pero primero deberá verificar su identidad.  
**Referencias cruzadas:** Inicio de sesión. **Curso típico de eventos**

| **Acciones de los actores**   * Olvidé mi contraseña * Verificar identidad * Digitar nueva contraseña | **Respuestas del sistema**   * Verificar usuario * Almacenar datos |
| --- | --- |

**Cursos alternativos:**

**\***En caso de que el usuario no verifique su identidad no podrá seguir el procedimiento**\***

**Caso de uso:** Cerrar sesión  **Actores:** Usuario / Administrador  
**Propósito:** El usuario cerrará su sesión en línea cuando este lo requiera **Resumen:** El usuario podrá cerrar la sesión de su cuenta en el momento que este  
 lo requiera.  
  
**Referencias cruzadas:** El usuario podrá hacer uso de este caso de uso cuando  
 se encuentre previamente activo y visualizando el sistema **Curso típico de eventos**

| **Acciones de los actores**   * El usuario se deberá encontrar en el sistema con sesión iniciada * El usuario cerrará sesión cuando lo necesite * El usuario podrá guardar los datos de inicio de sesión | **Respuestas del sistema**   * El sistema le permitirá cerrar sesión * El sistema guardará los datos del inicio de sesión para fácil acceso |
| --- | --- |

**Cursos alternativos:**\*En caso de que el usuario no tenga una cuenta activa no podrá finalizar ningún proceso que no haya comenzado

**Caso de uso:** Gestionar Catálogo **Actores:** Administrador   
**Propósito:** Mejorar y actualizar el catálogo  
**Resumen:** Cuando los productos del catálogo se agoten o necesiten un cambio el  
 administrador se encargará de gestionar estos productos.  
**Referencias cruzadas:** La búsqueda de productos **Curso típico de eventos**

| **Acciones de los actores**   * Cargar nuevos productos * Borrar productos | **Respuestas del sistema**   * Actualizar catálogo |
| --- | --- |

**Cursos alternativos:**En caso de que el usuario no encuentre el producto que necesita debe mandar un correo informando que el producto no está disponible**.**

**Caso de uso:** Agendar citas **Actores:** Usuario  
**Propósito:** Facilitar el servicio al cliente **Resumen:**  El usuario irá al apartado de agendamiento de citas donde podrá  
 seleccionar el día y la hora en la que quiere ser atendido.  
**Referencias cruzadas:** Este caso de uso lo podrá ejecutar el usuario cuando está  
 interactuando con la interfaz, luego de ejecutar el caso se  
 procederá a notificar por parte del sistema

**Curso típico de eventos**

| **Acciones de los actores**   * Seleccionar el día que quiere ser atendido * Confirmar fecha y hora | **Respuestas del sistema**   * Verificar disponibilidad * Guardar solicitud |
| --- | --- |

**Cursos alternativos:**

Si la fecha no está disponible el sistema le informará al usuario.

**Caso de uso:** Separar productos **Actores:**usuario  
**Propósito:** El usuario podrá separar productos durante un tiempo estipulado **Resumen:**  El usuario separa el producto de su necesidad o preferencia, después  
 de ello el sistema realiza una notificación de aprobación o de rechazo.  
**Referencias cruzadas:** El caso de uso “Separar productos” solo se podrá ejecutar  
 cuando el usuario se encuentre visualizando la interfaz **Curso típico de eventos**

| **Acciones de los actores**  Identificar el producto que requiera  ver si el producto está apartado para otros usuarios | **Respuestas del sistema** Generar opciones de búsqueda  Mostrar los productos disponibles |
| --- | --- |

**Cursos alternativos:** Si el producto no se encuentra disponible, el sistema informará a través de una alerta

**Caso de uso:** visualizar productos

**Actores:**usuario   
**Propósito:** El usuario podrá ver catálogo de productos en tiempo real **Resumen:**  El usuario ve el producto donde puede observar más detalladamente  
 sus características , después de ello si el usuario desea, podría  
 separar el producto.  
**Referencias cruzadas:** El caso de uso “ver productos” solo se podrá ejecutar  
 cuando el usuario se encuentre visualizando la interfaz **Curso típico de eventos**

| **Acciones de los actores** Identificar el botón de búsqueda  Ver producto según la necesidad | **Respuestas del sistema** Generar opciones de búsqueda  Mostrar los productos disponibles |
| --- | --- |

**Cursos alternativos:**Si el producto no se encuentra, el sistema informará a través de una alerta

**Caso de uso:** Gestionar datos **Actores:** Admin / Sistema / Usuario  
**Propósito:** El sistema tendrá la posibilidad de gestionar los datos de los usuarios  
 con base en lo que estos requieran  **Resumen:** El sistema brindará a los usuarios la posibilidad de gestionar sus datos  
 con base en las modificaciones que en estos se puedan presentar a  
 futuro. A parte de actualizar también, los productos y las interrogantes  
 que en este se presente   
  
**Referencias cruzadas:** Este caso de uso se ejecutará con el fin de permitir a los  
 usuarios o al sistema como tal la posibilidad de actualizar  
 datos, leerlos, eliminarlos o agregarlos. A parte permitirá   
 que el catálogo y las FAQ sean actualizadas  
 constantemente  **Curso típico de eventos**

| **Acciones de los actores**   * El usuario accede al apartado mediante el cual tendrá la posibilidad de interactuar con sus datos * El usuario podrá gestionar sus datos de la manera en la que este lo requiera | **Respuestas del sistema**   * El sistema actualizará los datos en la plataforma * El sistema le notificará al usuario las novedades con base en esto |
| --- | --- |

**Cursos alternativos:**

El usuario cometió algún error en el momento de interactuar con los datos, o no se encuentra registrado en el sistema

**Caso de uso:** Gestionar FAQ **Actores:** Admin / Sistema   
**Propósito:** El sistema y el administrador actualizarán constantemente las  
 preguntas frecuentes de los usuarios **Resumen:** En el apartado de las FAQ los usuarios tendrán la posibilidad de  
 ingresar para así, solucionar las preguntas más frecuentes que se  
 pueden presentar al interactuar con la misma, estas preguntas serán  
 gestionadas por los administradores y el sistema como tal.  
  
**Referencias cruzadas:** Este caso se usó estaría directamente implicado con la  
 gestión de datos con el fin de actualizar las interrogantes   
 que se puedan presentar **Curso típico de eventos**

| **Acciones de los actores**   * Desplegar respuesta a la interrogante seleccionada * Realizar pregunta personalizada | **Respuestas del sistema**   * El sistema almacenará y buscará dar solución a las preguntas personalizadas |
| --- | --- |

**Cursos alternativos:**El usuario no requiere de la utilización de este apartado.

Las interrogantes personalizadas no vayan ligadas al sistema o a la utilización del mismo

**Caso de uso:** Eliminar datos **Actores:** sistema, administrador,usuario  
**Propósito:** El usuario, administrador o sistema pueden eliminar los datos **Resumen:**  Cada que se requiera los actores podrán eliminar los datos  
  
**Referencias cruzadas:** Este caso se usó estaría directamente implicado con la  
 gestión de datos con el fin de eliminar la información del  
 usuario **Curso típico de eventos**

| **Acciones de los actores**   * Eliminar usuario | **Respuestas del sistema**   * Generar mensaje de eliminación |
| --- | --- |

**Cursos alternativos:** Enviar mensaje de alerta si el dato no se eliminó correctamente

**Caso de uso:** Agregar datos **Actores:** Usuario, administrador, sistema  
**Propósito:** Agregar productos, agregar datos de usuario.  **Resumen:**  El administrador podrá crear nuevos productos al catálogo e  
 información, el usuario podrá crear solicitudes e información.   
  
**Referencias cruzadas:** Crear información necesaria para el sistema de  
 información.  **Curso típico de eventos**

| **Acciones de los actores**   * Agregar información personal      * Crear nuevos productos | **Respuestas del sistema**   * Almacenar datos * Actualizar datos |
| --- | --- |

**Cursos alternativos:**

Notificar al actor cuando un dato no se agregue correctamente

**Caso de uso:** Actualizar datos **Actores:** sistema, administrador,usuario  
**Propósito:** El usuario, administrador o sistema pueden actualizar los datos **Resumen:**  Cada que se requiera los actores podrán actualizar los datos  
  
**Referencias cruzadas:** El caso de uso actualizar datos deberá recibir información  
 y al ser ejecutado se cambiarán los datos deseados por  
 los actores **Curso típico de eventos**

| **Acciones de los actores**   * Actualizar datos bien sea, nombre, teléfono, dirección, celular, correo etc | **Respuestas del sistema**   * Se modifica el mismo campo |
| --- | --- |

**Cursos alternativos:**En caso de que el usuario, administrador o sistema cambien los datos y se genere error en los campos. se notifica al actor

**Caso de uso:** Leer datos **Actores:** Sistema, usuario, administrador  
**Propósito:** Verificar datos **Resumen:**  Se leerán los datos y se verificará si se necesita actualizar o borrar  
**Referencias cruzadas:** Este caso de uso se ejecutará cuando el actor desee

visualizar los datos de algún producto o usuario. **Curso típico de eventos**

| **Acciones de los actores**   * Analizar información * Pasar informe | **Respuestas del sistema**   * Validar información * Mostrar información |
| --- | --- |

**Cursos alternativos:**

El sistema mostrará los datos a los actores correspondientes

**Caso de uso:** Recibir notificación. **Actores:** Usuario.  
**Propósito:** Recibir notificación sobre la elección de productos y el agendamiento  
 de citas con hora y fecha.  
 **Resumen:**  El usuario recibirá un mensaje de notificación donde indique los  
 productos que selecciono desde el apartado de separar productos o  
 también la confirmación de la cita agendada con su respectiva  
 información (horario, fecha..)   
  
**Referencias cruzadas:** El caso de uso recibir notificación tiene que heredar la   
 información del caso de uso notificar del cual está   
 encargado el sistema, con esto el usuario al recibir la ]  
 notificaciónllegará con los datos completos  
  
**Curso típico de eventos**

| **Acciones de los actores**   * Recibir notificación de las solicitudes hechas | **Respuestas del sistema**   * Enviar notificación con la información solicitada por el usuario. |
| --- | --- |

**Cursos alternativos:**El usuario notificará el error por medio de PQR si la información que recibe es errónea

**Caso de uso:** Notificar **Actores:** Sistema  
**Propósito:** El sistema notificará al usuario la información que pida desde el  
 apartado de separar productos o agendar citas. **Resumen:**  El sistema reunirá la información necesaria para notificar al usuario los   
 productos que separó o del horario y fecha que eligió para agendar   
 una cita.  
  
**Referencias cruzadas:** El caso de uso notificar se ejecutará cuando el usuario  
 separe productos o agende citas, esta información la  
 recolecta el sistema y crea un informe el cual será   
 enviado al usuario.  
 **Curso típico de eventos**

| **Acciones de los actores**   * Recolectar información sobre el usuario y sus solicitudes | **Respuestas del sistema**   * Crear informe con los datos correspondientes. |
| --- | --- |

**Cursos alternativos:**Notificar error al usuario si los datos no se pudieron recolectar.